

Das B4B Callcenter

Es gibt sehr heikle Kunden, die man einerseits keinesfalls verlieren möchte, andererseits ist deren Fristenrahmen bereits voll ausgeschöpft.

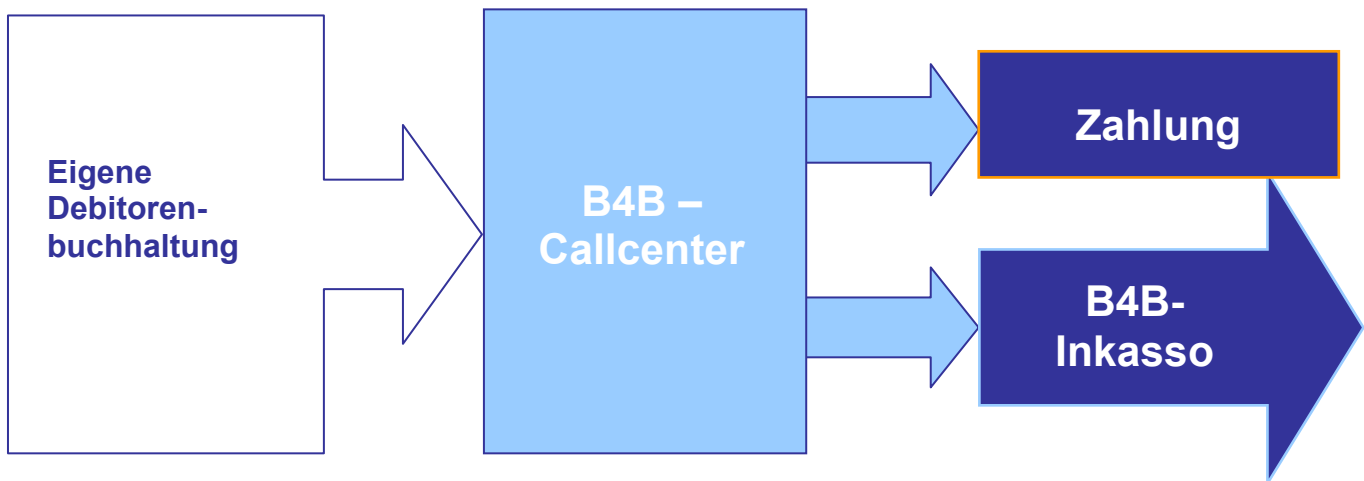
Dafür gibt es das B4B-Callcenter. Für Ihre Kunden bleiben Sie der alleinige Ansprechpartner. Wir telefonieren in Ihrem Auftrag. Sie nutzen unser volles Service und Know How. Aber der Kunde hat immer das Gefühl, von Ihnen persönlich betreut und geschätzt zu werden.

Im B4B Callcenter werden telefonische Mahngespräche geführt, Vorerhebungen durchgeführt und allfällige Rechnungsreklamationen abgeklärt - alles in Ihrem Namen.

Ihr Vorteil: Nutzung der B4B Strukturen
 kein Zeitverlust durch Übergaben
 Intervention in Ihrem Namen
 Entlastung der unternehmenszugehörigen Buchhaltungs-Mitarbeiter

Vorteil für Ihren säumigen Kunden: Keine zusätzliche Kostenbelastung

Falls 14 Tage nach Fallübergabe noch keine Vollzahlung erzielt wurde, kann die Forderung automatisch in die B4B-Inkassodatenbank übertragen werden und die bewährte Inkassobearbeitung beginnt ohne Zeitverlust.



Im Vergleich zu betriebseigenen Mahnabteilungen kann ein vorgeschaltetes B4B-Callcenter auf eine deutlich höhere Erfolgsquote bei vergleichsweise niedrigen Kosten verweisen.

Dieses Service ist nur für Inlandsforderungen möglich.